

INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

Activar usuario

Guía instructivo



Banco Coinag

ACTIVAR USUARIO



Desde la pantalla de inicio **cliqueá** en el botón “**¿No tenés usuario? Crealo ahora**”

La activación solo deben realizarla nuevos usuarios, o usuarios del home banking anterior que se encontraban bloqueados al momento de la migración.

También debés realizarlo si ingresas erróneamente tu contraseña 3 veces al querer ingresar.

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



¿No tenés usuario?
Creá un usuario
para acceder a tu nuevo Home Banking

CREÁ TU USUARIO

LINK

Ingresá a tu **Home Banking**

Usuario

Contraseña

Recordar Usuario

INGRESAR

[Recuperar mi Usuario o Contraseña](#)

CertiSur | LINK

IMPORTANTE. Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.



Creá tu usuario y contraseña
siguiendo las recomendaciones
indicadas en la pantalla



Creá un nuevo usuario

Usuario
Usua2020

Contraseña TECLADO VIRTUAL
.....

Tu contraseña debe contener:

- Entre 8 y 12 caracteres
- Al menos 1 letra mayúscula
- Al menos 1 letra minúscula
- Al menos 1 número

Repetir contraseña

He leído y acepto [términos y condiciones](#) CREÁ TU USUARIO

¿Ya tenés usuario?
Para acceder a tu Home Banking ingresá
tu usuario y contraseña

INGRESÁ

ACTIVAR USUARIO

→ **3**

Desde la pantalla de inicio **ingresá con tu nuevo usuario y contraseña**

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



LINK

Ingresá a tu **Home Banking**

Usuario

Contraseña

Recordar Usuario

INGRESAR

[Recuperar mi Usuario o Contraseña](#)



IMPORTANTE. Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.

ACTIVAR USUARIO



Antes de que puedas acceder a tu Home Banking, **vamos a necesitar corroborar tu identidad.** Para ello, Presioná el botón **“Activar mi usuario”**

En caso de que no tengamos registrado tu correo electrónico o no tengas más acceso a la casilla deberás seguir los pasos indicados más adelante en **“Activar usuario por cajero automático”**

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



Activá tu usuario para comenzar a operar

Para acceder a tu nuevo Home Banking necesitamos que **actives tu usuario por única vez.** De esta manera vamos a corroborar algunos de tus datos personales para validar tu identidad

ACTIVAR MI USUARIO

ACTIVAR USUARIO POR CAJERO AUTOMÁTICO

Tene en cuenta que disponés de 30 días para activar tu usuario o el mismo caducará

Antes de comenzar ¿Podemos ayudarte con otras consultas?

Abrir una Cuenta corriente

Abrir una Caja de ahorro

Crear un Plazo fijo

Solicitar un Préstamo



Ingresá tu **número de CUIL**
y presioná continuar



nera vamos a corroborar algunos de tus datos personales para validar t

Ingresá tu número de CUIL

CUIL

CONTINUAR



¿Qué sucede si no puedo continuar?

En caso de que no tengamos registrado tu correo electrónico y si ya eres cliente, deberás seguir los pasos indicados más adelante en “Activar usuario por cajero automático”





Ingresá el **código de seguridad** que enviamos a tu correo electrónico

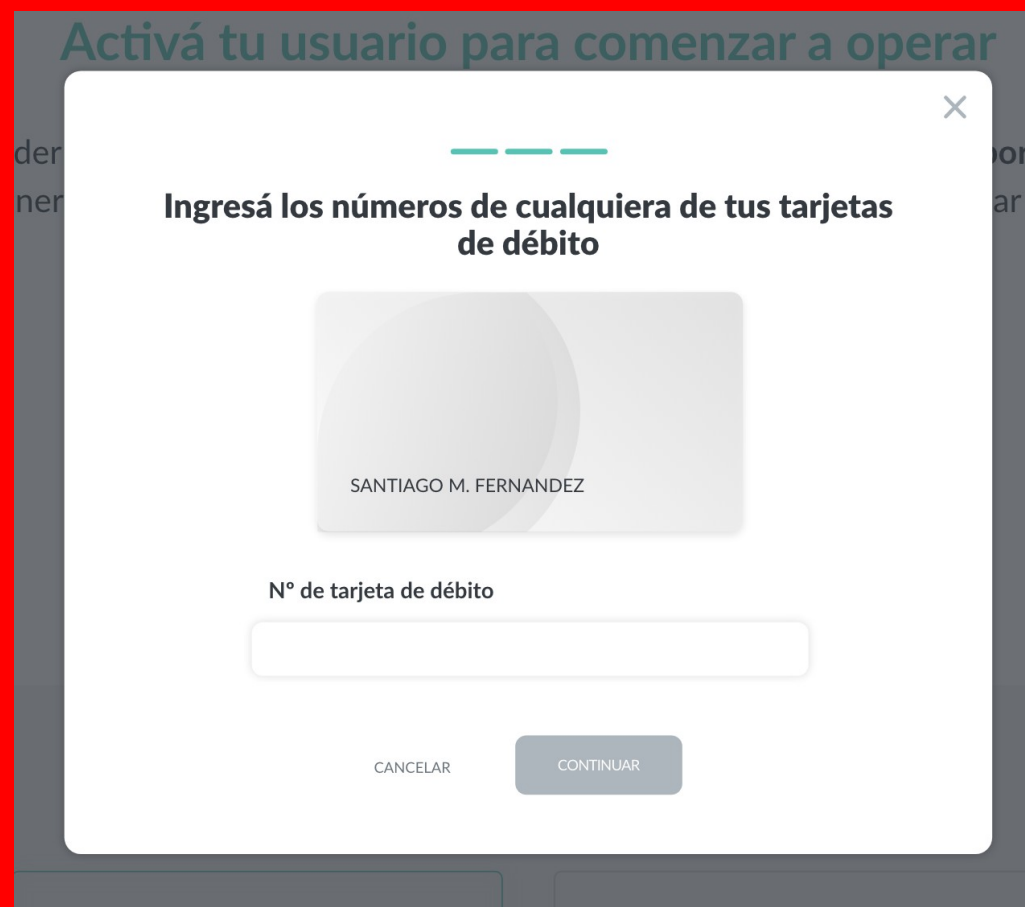
En caso de no haberlo recibido puedes presionar “REENVIAR CÓDIGO”

En caso de no tener acceso al correo electrónico deberás seguir los pasos indicados más adelante en “Activar usuario por cajero automático”





Ingresá los números
de **tu tarjeta de débito**



ACTIVAR USUARIO



¡Listo! realizaste la activación con éxito

Presioná el botón “Comenzar” para empezar a operar

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



Activá tu usuario para comenzar a operar



¡Listo!

La activación de usuario fue generada con éxito

Bienvenido a tu nuevo Home Banking

COMENZAR

Activar usuario por cajero automático



ACTIVAR USUARIO



Desde la pantalla de inicio **ingresá con tu usuario y contraseña nuevos**

Para ello debés previamente haber creado tu usuario y contraseña como vimos al inicio del instructivo

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



¿No tenés usuario?
Creá un usuario
para acceder a tu nuevo Home Banking

CREÁ TU USUARIO

LINK

Ingresá a tu **Home Banking**

Usuario

Contraseña

Recordar Usuario

INGRESAR

[Recuperar mi Usuario o Contraseña](#)

CertiSur | LINK

IMPORTANTE. Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.



Antes de que puedas acceder a tu Home Banking, **vamos a necesitar corroborar tu identidad.** Para ello, Presioná el botón **“Activar usuario por cajero automático”**

Completá estos pasos en caso de no poder completar el flujo de “Activar mi usuario” o de no contar con dicha posibilidad.



Activá tu usuario para comenzar a operar

Para acceder a tu nuevo Home Banking necesitamos que **actives tu usuario por única vez.** De esta manera vamos a corroborar algunos de tus datos personales para validar tu identidad

ACTIVAR MI USUARIO

ACTIVAR USUARIO POR CAJERO AUTOMÁTICO

Tene en cuenta que disponés de 30 días para activar tu usuario o el mismo caducará

Antes de comenzar ¿Podemos ayudarte con otras consultas?

Abrir una Cuenta corriente

Abrir una Caja de ahorro

Crear un Plazo fijo

Solicitar un Préstamo



Completá en el cajero automático los pasos indicados y volvé a esta pantalla con el ticket obtenido

Presioná el botón “continuar activación” para continuar el proceso



Activación por cajero automático

- Diríjete a un cajero automático de la Red Link
- Ingresá a Gestión de claves desde el menú principal
- Ingresá a Home Banking / Banca móvil > Obtención de clave
- Ingresá una clave de 6 dígitos
- Obtendrás un ticket con un usuario que usarás por única vez.
- Conservá el ticket con el usuario y deberás recordar la clave ingresada
- Volvé a esta pantalla y presioná el botón “Continuar activación” para ingresar los datos generados en el cajero.

COPIAR PASOS

CONTINUAR ACTIVACIÓN



Ingresá el usuario y la contraseña generadas en el cajero



Activá tu usuario para comenzar a operar

Ingresá el usuario y clave generados en el cajero

Usuario

HB-

Usuario alfanumérico que figura en el ticket

Clave

Clave de 6 dígitos generada por vos en el cajero

CONTINUAR



Ingresá un correo electrónico
y presioná continuar



der a tu nuevo Home Banking necesitamos que actives tu usuario por
nera vamos a corroborar algunos de tus datos personales para validar t

Ingresá un correo electrónico

Correo electrónico

VOLVER CONTINUAR

→ **5**

A continuación te solicitaremos que ingreses el **código de seguridad de 6 dígitos** que enviamos a correo electrónico

En caso de no haberlo recibido puedes presionar “REENVIAR CÓDIGO”



der... ner... por... ar t

— — —

Ingresá el código que te enviamos a tu casilla de correo s*****z@gmail.com

Código

1 2 3 4 5 6

REENVIAR CÓDIGO

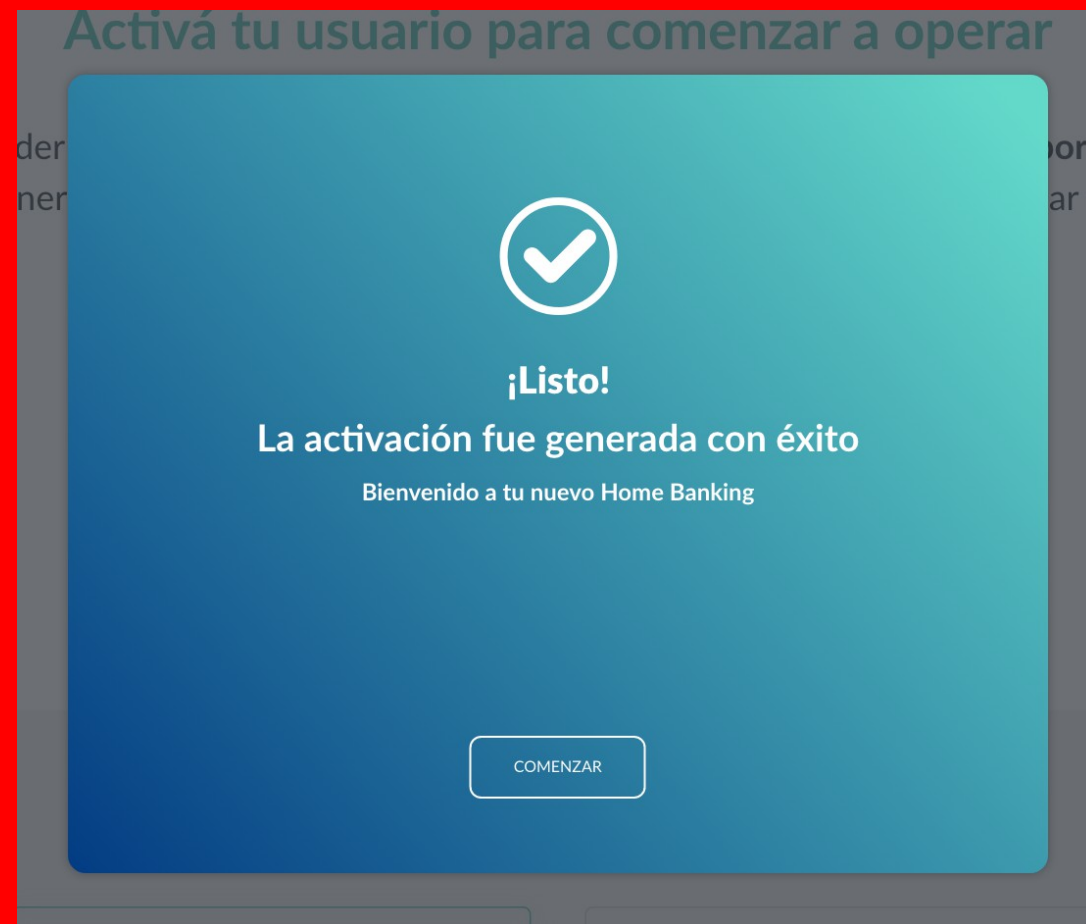
VOLVER CONTINUAR

Antes de comenzar ¿Podemos ayudarte con otras consultas?



¡Listo! realizaste la activación con éxito

Ingresa desde la pantalla de inicio con tu nuevo usuario y contraseña para comenzar a operar



INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

iGracias!



Banco Coinag